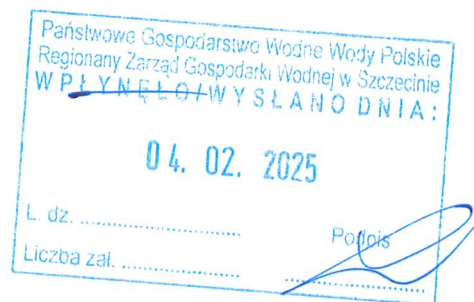




Szczecin, dnia 04.02.2025 roku

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Szczecinie**
SZ.RZT.70.055.2024.JK



DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1 i art. 24c ust. 1 i 2 oraz art. 27a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r., poz. 757), po rozpatrzeniu wniosku Zakład Usług Komunalnych spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mieszkowicach z dnia 11 czerwca 2024 roku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Mieszkowice na okres 3 lat

zatwierdzam

ustaloną przez Zakład Usług Komunalnych spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mieszkowicach taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Mieszkowice na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 11 czerwca 2024 roku do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – jako organu regulacyjnego – wpłynął wniosek przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego Zakładu Usług Komunalnych spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mieszkowicach (zwanego dalej „Wnioskodawcą”, „Spółką”, „Zakładem”) o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Mieszkowice na okres 3 lat.

W dniu 12 czerwca 2024 roku organ regulacyjny wezwał Spółkę do uzupełnienia braków formalnych poprzez: złożenie dokumentu taryfy oraz załączników do wniosku taryfowego (tabel od A do I) prawidłowo podpisanych i opieczetowanych – zgonie z art. 14 § 1d ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwaną dalej „k.p.a.”), kompletnych sprawozdań finansowych za ostatnie trzy lata obrotowe – zgodnie z art. 45 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2024 r., poz. 619) oraz dokumentu będącego załącznikiem do uzasadnienia zawierającego informację o ilości zakupionej wody i jej cenie lub informację o ilości ścieków wprowadzanych do urządzeń niebędących w posiadaniu przedsiębiorstwa i cenie za ich wprowadzanie za ostatnie 3 lata obrotowe – zgodnie z art. 24b ust. 6 pkt 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U.

z 2024 r., poz. 757, zwaną dalej „uzzwoś”). Odpowiedź na wezwanie wpłynęła do regulatora w dniu 17 czerwca 2024 roku.

Następnie organ regulacyjny dnia 20 czerwca 2024 roku zawiadomił strony postępowania - którymi zgodnie z art. 24c ust. 6 uzzwoś „(...) są przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz właściwy wójt (burmistrz, prezydent miasta). Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest gminną jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, stroną postępowania jest wyłącznie to przedsiębiorstwo” – o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie rozpatrzenia wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Mieszkowice na okres 3 lat. W wyniku analizy zawartych we wniosku taryfowym dokumentów i zestawień oraz oceny przedstawionych w taryfie cen, organ regulacyjny tego samego dnia wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych dokumentów i wyjaśnień wyznaczając czterdziestopięciodniowy termin udzielenia odpowiedzi.

Dnia 5 sierpnia 2024 roku do organu regulacyjnego wpłynął wniosek Zakładu o zawieszenie postępowania na podstawie art. 98 § 1 k.p.a.; regulator postanowieniem z dnia 6 sierpnia 2024 roku zawiesił przedmiotowe postępowanie.

Następnie w dniu 10 października 2024 roku wpłynęło kolejne pismo Spółki – wniosek o podjęcie zawieszonego postępowania wraz z odpowiedzią na wcześniejsze wezwanie organu regulacyjnego. Nadesłane dokumenty zawierały kalkulacje niezbędnych przychodów, cen i stawek opłat, które w znaczący sposób różniły się od obliczeń przedstawionych przez Wnioskodawcę we wniosku z czerwca 2024 roku. Wobec powyższego oraz z uwagi na fakt, iż Zakład nie wyjaśnił wszystkich zagadnień i nie uzupełnił wszystkich dokumentów wymienionych w wezwaniu regulatora, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, kolejnym pismem z dnia 23 października 2024 roku wezwał Spółkę do złożenia kompletnych dokumentów.

W odpowiedzi Zakład złożył w dniu 6 grudnia 2024 roku wniosek o wydłużenie terminu przekazania uzupełnień – do dnia 18 grudnia 2024 roku – na co regulator wyraził zgodę w piśmie z dnia 9 grudnia 2024 roku.

Dnia 18 grudnia 2024 roku organ regulacyjny otrzymał odpowiedź Zakładu. Ocena przedłożonych materiałów skutkowałą koniecznością sporządzenia i wysłania do Spółki trzeciego wezwania merytorycznego w dniu 10 stycznia 2025 roku, na które odpowiedź wpłynęła 29 stycznia 2025 roku.

Zgodnie z przepisem art. 24b ust. 1 uzzwoś, taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny po uprzednim przekazaniu wniosku taryfowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o czym stanowi art. 24b ust. 2. Wzór wniosku taryfowego został określony w załączniku rozporządzenia taryfowego.

Organ regulacyjny zweryfikował wniosek i działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt. 2 uzzwoś, ocenił projekt taryfy oraz uzasadnienie, w tym kalkulację cen za wodę i ścieki oraz stawek opłat abonamentowych pod kątem zgodności z przepisami uzzwoś oraz przepisami ustawy Prawo wodne. Organ przeanalizował warunki ekonomiczne wykonywania przez Spółkę działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 uzzwoś pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, a mianowicie: zbadał koszty związane ze świadczeniem usług poniesione w okresie obrachunkowym, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania nowej taryfy, zweryfikował zmiany warunków ekonomicznych, zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia, a także sprawdził koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych.

Organ regulacyjny dokonał analizy kosztów bezpośrednich: amortyzacji, wynagrodzeń z narzutami, materiałów, energii, opłat za usługi wodne, podatków i opłat, usług obcych, pozostałych kosztów oraz kosztów pośrednich; Wnioskodawca zaplanował marżę zysku na poziomie 6% dla działalności związanej ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i na poziomie 2% dla działalności zbiorowego odprowadzania ścieków od skalkulowanej wartości niezbędnych przychodów. Organ regulacyjny zweryfikował zgodność konstrukcji taryfy z przepisami ustawy i rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074, zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”).

W zakresie kosztów związanych z amortyzacją środków trwałych powstałych w wyniku inwestycji modernizacyjno-rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, organ regulacyjny zweryfikował prawidłowość ich ustalenia. Na wezwanie regulatora, dotyczące przedstawienia planu amortyzacji na lata obowiązywania nowej taryfy (z podaniem wartości początkowej środków trwałych, datami przyjęcia na stan, bieżącymi kwotami umorzenia i stawkami amortyzacyjnymi) oraz dodatkowych wyjaśnień, Zakład złożył wymagane dokumenty. Przedstawił plan amortyzacji od istniejących środków trwałych z wyliczoną wartością odpisów amortyzacyjnych oraz przedłożył kalkulację planowanych odpisów od majątku trwałego, który będzie przyjmowany na stan Zakładu w pierwszym okresie obowiązywania nowej taryfy. Regulator uznał za uzasadniony wzrost kosztów amortyzacji w tym czasie dla usług wodnych, związany z planowanym zakupem trzech pomp głębinowych, beczki do wody pitnej i urządzenia sterującego oraz dla usług kanalizacyjnych – z zakupem dwóch pomp do cieczy zanieczyszczonych, prasą taśmową do osadu, zamówionymi kolejnymi czterema pompami oraz planowanym zakupem kratki schodkowej. Organ regulacyjny poddał analizie przedłożoną dokumentację i ocenił, że Wnioskodawca ustalił amortyzację od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową, a wysokości stawek amortyzacyjnych określił na podstawie okresu ekonomicznej użyteczności środków trwałych – zgodnie z przepisem § 6 ust. 1 pkt 1a rozporządzenia taryfowego.

W celu weryfikacji kosztów wynagrodzeń i świadczeń na rzecz pracowników, organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedstawienia danych z okresu obrachunkowego oraz kalkulacji niezbędnych przychodów na czas obowiązywania nowej taryfy, a mianowicie: informacji dotyczących wielkości zatrudnienia, wysokości wynagrodzeń oraz wysokości nagród jubileuszowych i odpraw emerytalnych. Regulator zweryfikował przedstawione przez Spółkę zestawienia kosztów z okresu obrachunkowego, w tym ujęte osobno koszty nagród jubileuszowych i odpraw emerytalnych. Zbadał prawidłowość ustalenia niezbędnych przychodów w tym zakresie. Organ Regulacyjny uznał, że zaplanowany przez Spółkę wzrost kosztów wynagrodzeń we wszystkich okresach planowanej taryfy dla usług wodnych i dla usług kanalizacyjnych został oszacowany prawidłowo – zgodnie ze wskaźnikiem makroekonomicznym oraz z uwzględnieniem zwiększenia tych kosztów w związku z planowanymi wypłatami nagród jubileuszowych i odpraw emerytalnych: w pierwszym roku obowiązywania nowej taryfy koszty dla działalności wodociągowej i kanalizacyjnej są wyższe od wskaźnika (wzrost o 6,2% dla kalkulacji cen wody i o 8,3% dla obliczenia cen ścieków), wyższe są również w trzecim roku planowanej taryfy (o 4,4% dla oszacowania cen wody). Regulator ocenił, że wysokość niezbędnych przychodów, skalkulowana na podstawie kosztów z okresu obrachunkowego, została ustalona zgodnie z przepisem § 8 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia taryfowego.

Organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia szczegółowego wykazu kosztów materiałów z okresu obrachunkowego oraz przedstawienia sposobu oszacowania wysokości niezbędnych przychodów w tym zakresie na kolejne trzy lata obowiązywania nowej taryfy. Regulator zweryfikował przedłożone dokumenty oraz dodatkowe informacje przedstawione przez Spółkę. Organ ocenił, że dane

historyczne nie budzą wątpliwości co do zasadności poniesionych kosztów oraz że Zakład prawidłowo oszacował wysokość niezbędnych przychodów na kolejne lata obowiązywania nowej taryfy – zgodnie z przepisem § 8 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia taryfowego – jako iloczyn sumy poniesionych kosztów materiałów i prawidłowo skalkulowanego średniorocznego wskaźnika cen produkcji sprzedanej przemysłu.

W przedmiocie kosztów energii elektrycznej weryfikacji poddano wysokość kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym. W tym celu organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedstawienia zestawienia kosztów w ujęciu rocznym uwzględniającego: ceny 1 MWh, koszty dystrybucji oraz ilości zużycia energii. Organ przeanalizował przedstawione dane wraz z umowami na dostawę energii na rok 2024, na lata 2024 – 2027 oraz przedstawionymi przez Wnioskodawcę fakturami z ostatnich dwunastu miesięcy okresu obrachunkowego. Organ regulacyjny ocenił, że Wnioskodawca prawidłowo oszacował niezbędne przychody w zakresie energii elektrycznej uwzględniając planowane zwiększenie zużycia i przeliczając je o prawidłowo skalkulowany wskaźnik makroekonomiczny.

W celu weryfikacji kosztów usług obcych oraz pozostałych kosztów organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedstawienia szczegółowych danych z okresu obrachunkowego, na podstawie których ustalił poziom niezbędnych przychodów. Weryfikacji poddano: koszty remontów, napraw, transportu i pozostałych usług, podatku od nieruchomości, umieszczania urządzeń w pasie drogowym i czynszów dzierżawnych, koszty dzierżawy sieci oraz koszty leasingu za instalację fotowoltaiczną na Stacji Uzdatniania Wody w Mieszkowicach. Regulator wezwał również Wnioskodawcę do przekazania deklaracji na podatek od nieruchomości za lata 2021 – 2023 oraz na rok 2024. Analiza zestawień oraz dokumentów wykazała, iż przedstawione wykonanie kosztów usług obcych oraz pozostałych kosztów wskazuje na zasadność ich poniesienia. Ustaloną na ich podstawie wysokość niezbędnych przychodów organ regulacyjny uznał za prawidłową.

Wnioskodawca przedstawił sposób alokacji kosztów pośrednich – wydziałowych i ogólnych, który jest niezmienny w całym okresie obowiązywania nowej taryfy (zgodnie z przepisem § 11 ust. 2 rozporządzenia taryfowego). Polega on na rozdzieleniu kosztów pomiędzy działalność wodociągową i kanalizacyjną, a następnie na poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług wskaźnikiem alokacji opartym na sprzedaży ilościowej. Organ regulacyjny ocenił przedstawiony podział kosztów za zgodny z przepisem rozporządzenia taryfowego – § 11 ust. 1.

W kalkulacji niezbędnych przychodów na potrzeby nowej taryfy Wnioskodawca nie uwzględnił odsetek od kredytów i pożyczek, rezerw na należności nieregularne oraz spłat rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia.

Organ regulacyjny zweryfikował koszty uwzględnione w stawce opłaty abonamentowej, które Spółka przedstawiła w ujęciu rodzajowym. W tej opłacie Zakład ujął koszty bezpośrednio: amortyzacji, wynagrodzeń z narzutami, materiałów, usług obcych oraz pozostałych kosztów. Regulator zweryfikował i przeanalizował przedłożone kalkulacje oraz dodatkowe wyjaśnienia Wnioskodawcy dotyczące składowych abonamentu. Spółka skalkulowała abonament, w którym koszty gotowości do świadczenia usług stanowią nie więcej niż 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych (zgodnie z przepisem § 2 ust. 3 rozporządzenia taryfowego). Organ regulacyjny ocenił, że stawki opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład skalkulował prawidłowo.

W przedłożonym projekcie taryfy Wnioskodawca zaplanował marżę zysku dla działalności związanej ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę na poziomie 6% oraz dla działalności związanej ze zbiorowym

odprowadzaniem ścieków na poziomie 2% we wszystkich okresach taryfowych. Spółka w przedłożonych dokumentach wykazała, że od 2021 roku ponosi straty z tytułu wykonywania działalności wodociągowo-kanalizacyjnej, a sieć wodociągowa, ze względu na sytuację finansową Zakładu, od lat jest nieremontowana i pozostaje w złym stanie technicznym; wymaga nakładów finansowych w celu zapewnienia nieprzerwanej dostawy wody o należytej jakości oraz działań skutkujących ograniczaniem strat wody. Ustalona marża zysku ma stanowić zabezpieczenie środków na powyższe cele oraz pokryć koszty, które mogą wzrosnąć pomimo skalkulowania niezbędnych przychodów z wykorzystaniem wskaźników makroekonomicznych. Weryfikacji organu regulacyjnego została poddana kwestia wpływu ustalonej wysokości marży na ceny i stawki opłat abonamentowych ustalone w taryfie. Z uwagi na fakt, iż Wnioskodawca dla potrzeb nowej taryfy, zaplanował poziom niezbędnych przychodów z uwzględnieniem kosztów z okresu obrachunkowego oraz kosztów wynikających z inwestycji modernizacyjno-odtworzeniowych i, jak wyżej wykazano, w ocenie regulatora dokonał tego poprawnie, wysokość zaplanowanej marży zysku została ustalona z zapewnieniem ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen – zgodnie z przepisem § 6 ust. 1 pkt 7 rozporządzenia taryfowego. Marży tej nie sposób uznać za wygórowaną, a z drugiej strony jest ona w stanie zapewnić Spółce niezbędne przychody. Ponadto uwadze organu nie uszedł fakt, iż marża ta może stanowić zabezpieczenie nieprzerwanej działalności Spółki w przypadku wzrostu kosztów, które nie będą kwalifikowały się do zastosowania art. 24j uzwzwoś.

Po analizie projektu taryfy, organ regulacyjny ocenił, iż uwzględnia on niezbędny podział na taryfowe grupy odbiorców usług określające cele poboru wody. Organ regulacyjny uznał, że Spółka opracowała taryfę w sposób gwarantujący uzyskanie niezbędnych przychodów z prowadzonej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów ponoszonych na świadczenie usług – w oparciu o przepis § 3 pkt 1 lit. a) rozporządzenia taryfowego. Ocenił również, że Wnioskodawca zaplanował taryfę w sposób zapewniający ochronę interesów odbiorców usług – na terenie gminy Mieszkowice – przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, a także zapewniający eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków oraz w sposób umożliwiający łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat (na podstawie przepisów § 3 pkt 1 lit. b) – e) rozporządzenia taryfowego). Regulator uznał, że Zakład właściwie ustalił niezbędne przychody oraz dokonał prawidłowej alokacji kosztów na poszczególne obszary działalności, a następnie na taryfowe grupy odbiorców usług uwzględniając uwarunkowania lokalne, a w szczególności: wielkość zróżnicowania kosztów świadczonych usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców mierzoną kosztami jednostkowymi, dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów, strukturę i rodzaj taryfy, stabilność stosowanych metod alokacji kosztów, wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe oraz możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji (zgodnie z przepisem § 11 pkt 3 rozporządzenia taryfowego). Organ regulacyjny ocenił także, że Wnioskodawca dokonał podziału kosztów i ich alokacji według metod określonych przepisem § 11 pkt 4 rozporządzenia taryfowego.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej oraz pozytywną weryfikacją kosztów pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zatwierdza taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Mieszkowice na okres 3 lat.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych, organ regulacyjny orzekł jak w sentencji niniejszej decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 34 1130 1017 0020 1510 6720 0023 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do jego wniesienia wobec Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Z dniem doręczenia Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z UPOWAŻNIENIA DYREKTORA

Z-CA DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

Alicja Michałowska
Alicja Michałowska

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o.
ul. Warszawska 48
74-505 Mieszkowice
2. Burmistrz Gminy Mieszkowice
ul. Fryderyka Chopina 1
74-505 Mieszkowice
3. aa

Do wiadomości:

1. RFF w/m
2. RFF w/m (decyzja ostateczna)
3. a)

SPECJALISTA
Wydziału Finansowo-Księgowo-

04.02.2025 r.
Monika Kasprowicz

21.02.2025 r.
Agnieszka Roman

20.02.2025 r.

Stwierdza się, że od dnia
niniejsza decyzja jest ostateczna i podlega
wykonaniu
Szczecin, dnia
Podpis
Joai

GŁÓWNY SPECJALISTA
Wydziału Taryf

04.02.2025 r.
Michał Parnaczyk
radca prawny

pon. du. 04.02.2025 r.
Joanna Kaźmierczak

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o.
74-505 Mieszkowice, ul. Warszawska 48
tel./fax. (91) 4145 264 lub 448
NIP: 858-17-34-095, REGON: 812746136
Wydział Gosp. KRS 0000229020
nr rejestrowy BDO: 000006424
Kapitał Zakładowy 398 500,00 PLN
e-mail: zukmieszko@gmail.com

pieczęć firmowa

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 01.02.2025.
Znak: 52 RZT.70.055.2024.IK

Z-CA DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

Alicja Michałowska

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie

Gminy Mieszkowice

na okres 3 lat

Bolesław Kwaśniak
Prezes Zarządu

Spis treści:

1. Rodzaj prowadzonej działalności.....	3
2. Rodzaj i struktura taryfy.....	3
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	4
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.....	5
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	5
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	6
6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	6
6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców.....	8



1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Usług Komunalnych spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mieszkowicach (zwane dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mieszkowice, na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Urzędu Miejskiego w Mieszkowicach z dnia 27 lutego 2006 roku (znak GP.7050.II/I/2006). Przedmiot działalności Spółki, zgodnie z wyżej przywołanymi zezwoleniami, stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonym przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Poza zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków, Spółka prowadzi działalność w zakresie:

- 1) opróżniania zbiorników bezodpływowych,
- 2) przyjmowania nieczystości ciekłych,
- 3) czyszczenie kanalizacji i instalacji wewnętrznych,
- 4) administrowanie cmentarzem komunalnym,
- 5) utrzymanie terenów zielonych,
- 6) odbiór odpadów komunalnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryfy uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074; dalej jako „rozporządzenie taryfowe”). Rodzaj i struktura taryf określa § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru taryfy niejednolitej wieloczęłkowej zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru taryfy niejednolitej wieloczęłkowej zawierającej:

- 1) cenę za odprowadzone ścieki dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
W2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
W3	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W4	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W5	Odbiorcy usług – Gmina Mieszkowice pobierająca wodę na cele wskazane w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) rozliczane w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – w sposób określony w umowie, jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – w sposób określony w umowie, jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku – w sposób określony w umowie, jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- woda przeznaczona do spożycia przez ludzi – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1087 z późn. zm.; dalej jako „Prawo wodne”),
- woda przeznaczona do pozostałych celów – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, niebędąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w lit. a powyżej.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	cena		stawka opłaty abonamentowej		cena		stawka opłaty abonamentowej		cena		stawka opłaty abonamentowej	
	w zł/m ³		w zł/okres rozliczeniowy		w zł/m ³		w zł/okres rozliczeniowy		w zł/m ³		w zł/okres rozliczeniowy	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
W1	6,29	6,79	3,96	4,28	6,32	6,83	4,07	4,40	6,43	6,94	4,15	4,48
W2	6,29	6,79	1,60	1,73	6,32	6,83	1,64	1,77	6,43	6,94	1,67	1,80
W3	6,35	6,86	7,58	8,19	6,38	6,89	7,80	8,42	6,49	7,01	7,96	8,60
W4	6,35	6,86	3,96	4,28	6,38	6,89	4,07	4,40	6,49	7,01	4,15	4,48
W5	6,35	6,86	7,58	8,19	6,38	6,89	7,80	8,42	6,49	7,01	7,96	8,60

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	cena		stawka opłaty abonamentowej		cena		stawka opłaty abonamentowej		cena		stawka opłaty abonamentowej	
	w zł/m ³		w zł/okres rozliczeniowy		w zł/m ³		w zł/okres rozliczeniowy		w zł/m ³		w zł/okres rozliczeniowy	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
K1	11,11	12,00	7,47	8,07	11,22	12,12	7,69	8,31	11,50	12,42	7,85	8,48
K2	11,11	12,00	3,86	4,17	11,22	12,12	3,96	4,28	11,50	12,42	4,04	4,36
K3	11,11	12,00	1,49	1,61	11,22	12,12	1,53	1,65	11,50	12,42	1,56	1,68

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r., poz. 757; dalej jako „u.z.z.w.” lub „ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków”) i rozporządzenia taryfowego.
2. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody; Dz.U. Nr 8, poz. 70).

4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
6. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
7. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
8. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
9. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości kwoty określonej w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.
10. W przypadku nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
13. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
14. Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
15. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym Uchwałą Rady Miejskiej w Mieszkowicach

z dnia 14 marca 2019 roku nr V/35/2019 w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Mieszkowice”.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają opisy grup zawarte w pkt 4 niniejszej taryfy, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m³ dostarczonej wody,
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m³ dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
 - zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn. pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - podstawy rozliczenia tzn. wodomierz główny lub przeciętne normy zużycia wody.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne (Dz. U. poz. 2471).

I tak:



- 1) do grup od W1 do W2 włącznie zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w § 5 ust. 1 pkt 41) ww. rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza z tego tytułu opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m³,
- 2) do grup W3 do W5 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na pozostałe spośród celów określonych w § 5 ust. 1 innych aniżeli wymieniony w pkt 1 powyżej, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tego tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1m³.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in.: warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Spółka dokonała ponadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawek opłaty abonamentowej:

- 1) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług, tzn. pojedyncza usługa zbiorowego odprowadzania ścieków czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) podstawy rozliczenia tzn. tzn. urządzenie pomiarowe lub wodomierz główny albo przeciętne normy zużycia wody.

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie stanowi kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności, zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe wody są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).



W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Mieszkowice.

W siedzibie Zakładu winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy taryfy,
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie Gminy,
- 3) tekst jednolity u.z.z.w. (w przypadku braku tekstu jednolitego - tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- 4) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz, jakości wody,
- 5) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 u.z.z.w.

Przedsiębiorstwo zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące informacje dotyczące:

- 1) szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
- 2) procedury reklamacyjnej,
- 3) sposobu rozstrzygania, zgodnie z u.z.z.w., spraw spornych w przedmiocie: odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo, odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym do informowania ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach.

Spółka jest zobowiązana do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przeprowadzania badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile



to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym. Spółka ma obowiązek poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wymienionych powyżej poinformować właściciela lub zarządcę budynku lub nieruchomości.

W przypadku przerwy trwającej powyżej 12 godzin Spółka jest zobowiązana, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności co do ilości i w odniesieniu do jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji. Reklamacje powinny zawierać: imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację, przedmiot reklamacji oraz uzasadnienie. Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia Spółce w inny sposób.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Spółki, tj., od poniedziałku do piątku od 7.00 – 15.00 pod numerem telefonu: 91 414-52-64/448.

Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 91 414-50-87, 91 402-11-68 oraz 668-011-089.

PREZES ZARZĄDU
Bolesław Kwaśniak